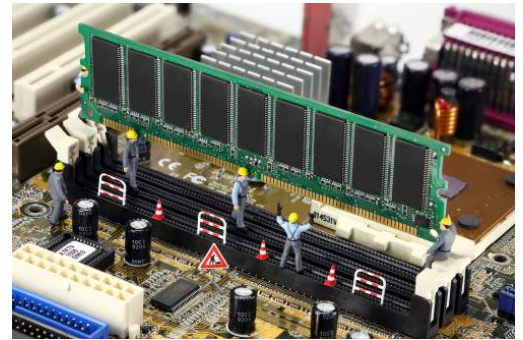


## Allgemeiner Ram-Installationsratgeber

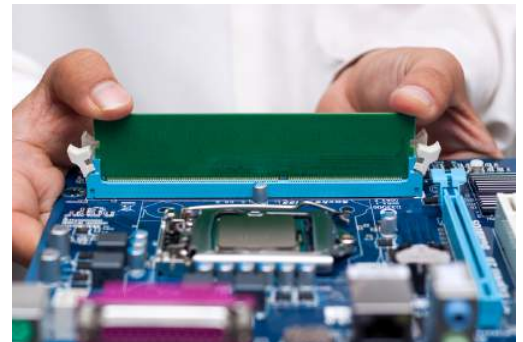
Allgemeine Vorkehrungen.

1. Schalten Sie den Computer aus und trennen Sie ihn vom Stromnetz. Entfernen Sie bei Notebooks und Netbooks den Akku. Halten Sie die Einschalttaste 2-3 Sekunden lang gedrückt, um eine eventuelle restliche Stromzufuhr zu beenden.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung gemäß den Anweisungen in Ihrem Systemhandbuch.
3. Beseitigen Sie vor der Installation Ihres Speichers eine eventuelle statische Aufladung, indem Sie sich selbst an einem unlackierten Metallobjekt erden, z.B. dem Gehäuse Ihres Computers.
4. Suchen Sie den Bereich, in dem der Speicher installiert werden muss und entfernen Sie Peripheriebausteine, die den Zugang zu den Speichersteckplätzen behindern.
5. Alle Module dürfen nur an den Rändern angefasst werden, die Chips sollten nicht berührt werden.
6. Entfernen Sie, falls erforderlich, bestehenden Speicher, um die neuen Speicherprodukte zu installieren



### Installation des neuen RAM-Speichers (Desktop)

1. Bringen Sie die Metallanschlüsse des Speichermoduls auf gleiche Höhe mit den Metallanschlüssen des Dimm-Steckplatzes auf dem Motherboard. Stellen Sie sicher, dass das Dimm richtig ausgerichtet ist und alle Pins sich in der richtigen Position befinden. Wenn das Dimm nicht passt, drehen Sie es, da Dimms kodiert sind und nur in einer Ausrichtung passen.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Halterungen zur Befestigung des Dimms geöffnet sind, drücken Sie das Dimm fest in den Steckplatz und verschließen Sie die Halterung wieder (Abb.1.0).
3. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf und schließen Sie Kabel und Peripheriegeräte wieder an.
4. Aktualisieren Sie ggf. die Speicherkonfiguration des Computers wie im Systemhandbuch beschrieben.



(Abb. 1.0)

### Installation des neuen RAM-Speichers (Notebook).

1. Wenn ein SoDimm in ein Notebook oder tragbares Gerät mit Akkubetrieb installiert wird, stellen Sie sicher, dass der Akku vor Beginn der Installation entfernt wird.
2. Setzen Sie das Modul in einem 30-Grad-Winkel ein und drücken Sie das Modul fest, aber vorsichtig in den Steckplatz, bis die Sicherheitsverschlüsse im Steckplatz sich auf jeder Seite des Moduls verriegeln (Abb.1.1).
3. Setzen Sie die Speicherabdeckung wieder auf und schließen Sie Kabel und Peripheriegeräte wieder an.
4. Aktualisieren Sie ggf. die Speicherkonfiguration des Computers wie im Systemhandbuch beschrieben.



(Abb. 1.1)

## Fehlerbehebung

*Ich habe meinen neuen Speicher installiert, und mein Gerät startet nicht?*

1. Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten oder eine Serie von Pieptönen hören, erkennt Ihr Gerät den neuen Speicher möglicherweise nicht. Entfernen Sie die neuen Module und setzen Sie sie dann erneut ein. Achten Sie darauf, dass es „Klick“ macht, wenn Sie das Modul einsetzen.
2. Wenn Ihr System nicht hochfährt, überprüfen Sie bitte alle Steckverbindungen in Ihrem Gerät.
3. Wenn trotz der obigen Behebungen das Gerät noch immer nicht hochfährt, kontaktieren Sie bitte den technischen Support.

*Ich habe mein neues Speichermodul installiert, aber mein Betriebssystem erkennt den RAM nicht?*

Zunächst einmal können wir Ihnen versichern, dass kein Problem mit dem Speicher besteht. Windows 32Bit Systeme ermöglichen Speicherzuweisungen von bis zu 4 GB, dies ist aber nicht gleichbedeutend mit 4 GB physischen Speichers.

Ein gewisser Prozentsatz der Speichers wird für Geräte reserviert, die Sie benutzen, z.B. eine Grafikkarte, eingebaute Netzwerkverbindungen usw. und kann daher nicht als normaler Hauptspeicher verwendet werden.

Wenn Ihr Gerät hochfährt, berechnet das System den Speicherbedarf für diese Geräte; wenn Sie den Speicher in Ihrem System nicht auf maximale Leistung eingestellt haben, ist er für Sie unsichtbar, und Ihr gesamter physischer Speicher (der installierte RAM) steht zur Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie aber das DRAM in Ihrem System auf maximale Leistung eingestellt haben, wird dieser Anteil von Ihrem physischen Speicher abgezogen, so dass Sie nicht 100% Ihres DRAM nutzen können.

*Ich kann den zweiten Steckplatz in meinem Laptop nicht finden?*

Wegen der Anordnung auf gewissen Motherboards von Laptops/Netbooks befinden sich einige Speichersteckanschlüsse an unterschiedlichen Orten. Im Allgemeinen ist einer immer noch am Unterteil des Geräts angebracht, während der andere sich i.d.R. unter der Tastatur befindet. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie Zugang zum Steckplatz erhalten, sehen Sie bitte das Benutzerhandbuch ein. Alternativ können Sie auch eine gängige Videoseite wie zum Beispiel You Tube besuchen, um ein Beispiel dafür zu finden, wie Sie den Steckplatz in Ihrem Gerät finden können.

*Ich habe den neuen RAM-Speicher installiert, aber mein Gerät erkennt ihn nicht?*

Bitte probieren Sie die nachfolgenden Punkte, bevor Sie den technischen Support kontaktieren:

1. Bitte installieren Sie das neue Speichermodul alleine im Gerät, um zu prüfen, ob es ohne Ihre Originalspeichermodule funktioniert.
2. Befindet sich die neueste BIOS-Version in Ihrem Gerät? Bei einigen Geräten ist ein BIOS-Update erforderlich, damit eine größere Speicherkapazität erkannt werden kann. Um dies zu prüfen, müssen Sie Ihr Modell auf der Hilfe-Seite der Internetseite des Herstellers suchen. Hier sind alle BIOS-Updates aufgelistet, die für Ihr spezielles Modell zur Verfügung stehen. ACHTUNG - wenn Sie nicht zu 100% sicher sind, dass das BIOS passend für Ihr Gerät ist, kontaktieren Sie bitte den Hersteller zwecks Unterstützung.
3. Funktioniert Ihr Originalspeicher in allen Speichersteckplätzen? Es kann gelegentlich vorkommen, dass ein Speichersteckplatz fehlerhaft ist. Wenn Sie Ihr Original Speichermodul verwenden, um jeden Erweiterungssteckplatz zu testen, können Probleme mit dem ursprünglich verwendeten Steckplatz ausgeschlossen werden.



### **Technischer Support und Kundendienst**

E-mail - [support@offtek.co.uk](mailto:support@offtek.co.uk)

Telefon - 0692-2227891

Internetseite - [www.offtek.de/help-and-faqs](http://www.offtek.de/help-and-faqs)